

آدم جی انشورنس کے چیف ایگزیکٹو جناب علی زیب، انرجی کانفرنس کے موقع پر ایوارڈ وصول کر رہے ہیں



جناب سید حیدر علی سی ای او اور ایم ڈی ہیکٹر گروپ، آئی جی آئی لائف کی ہیڈ آف برانڈ مارکیٹنگ مدیجہ احمد کو برانڈ مارکیٹنگ کے لیے CEO کا خصوصی ایوارڈ دے رہے ہیں۔ اس موقع پر آئی جی آئی انشورنس کے چیف ایگزیکٹو فیصل خان اور چیف آپرینٹنگ آفیسر محمد شام بھی موجود ہیں



شاہین انشورنس کے چیف ایگزیکٹو جناب رضوان اختر، نکافل ان ہاؤس ٹریڈنگ کے دسویں سیشن میں سرٹیفکیٹ دے رہے ہیں

ہر سال ٹاپ آف دی ٹیبل حاصل کرنے کی حکمت عملی



نیشنل انشورنس کے چیف ایگزیکٹو جناب خالد حامد ٹیل پیج پر جناب طارق عزیز، ایگزیکٹو ڈائریکٹر (کارپوریٹ سروسز) سے 30 بلین (GWP 2023) سنگ میل اچیومنٹ شیلڈ وصول کر رہے ہیں



عسکری لائف انشورنس کے ڈائریکٹر جہانزیب ظفر سالانہ کانفرنس کے موقع پر بیئر مارکیٹنگ فیضان مجیب کو ایوارڈ دے رہے ہیں۔ اس موقع پر خرم ایس اعوان بھی موجود ہیں

اچھی فروخت پر کبھی مطمئن نہیں ہونا چاہیے



ریلائنس انشورنس کے چیف ایگزیکٹو عبدالرزاق احمد، کے ہمراہ غلام مجدد وائس پریزیڈنٹ، اور غلام حیدر سی ایف او نے فیصل آباد اور لاہور کا دورہ کیا، اس موقع پر محمد اخلاق اور چوہدری اکرم کے ہمراہ گروپ فوٹو



داؤد فیملی نکافل کے چیف ایگزیکٹو جناب غضنفر الاسلام اور چیف آپرینٹنگ آفیسر کا شاہراہ فیصل براؤننگ کراچی کی ٹیم کے ہمراہ گروپ فوٹو



حبیب انشورنس کے چیف ایگزیکٹو سید اطہر عباس کا عالمی یوم خواتین کے موقع پر گروپ فوٹو

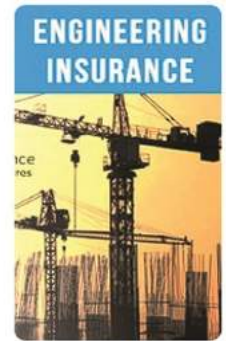
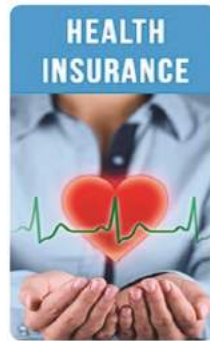


یونائیٹڈ انشورنس نے ایک بار پھر آئی اے پی، ریجنل کمیٹی نارٹھ کے زیر اہتمام کرکٹ ٹورنامنٹ میں چیمپئن ٹرافی جیت لی

تو شاہین ہے
پرواز ہے کام تیرا



ہم فائر انشورنس، ٹریول انشورنس، میرین انشورنس، کار انشورنس،
ہیلتھ انشورنس، انجینئرنگ انشورنس، اور ونڈ وٹکافل انشورنس کے ساتھ



ہمہ وقت آپ کی خدمات کے لیے تیار ہے
شاہین انشورنس ایک بااعتماد نام

Registration No.MC-1436
www.beemakar.com
twitter.com/beemakar
facebook.com/Beemakar
linkedin.com/in/ata-khan-42a05154

A Banking Insurance News Magazine

Monthly **BEEMAKAR** Karachi



جلد نمبر 34 | مارچ 2024ء | شماره نمبر 03

اداریہ
انمول خزانے
آپ کے انتظار میں ہیں

ہر سال ٹاپ آف دی ٹیبل
حاصل کرنے کی حکمت عملی

ریلائنس انشورنس کے چیف ایگزیکٹو کا
دورہ فیصل آباد اور لاہور

شاہین انشورنس کی سرگرمیاں
خواہش (محمد افضل کمیانہ کا مضمون)

اچھی فروخت پر
کبھی مطمئن نہیں ہونا چاہیے

داؤد فیملی تکافل کی سرگرمیاں

آئی اے پی نار تھر ریجن
کرکٹ ٹورنامنٹ کی رپورٹ

میڈم آسیہ اعجاز کی شاندار پذیرائی

سلام تکافل کے نئے معاہدے

ای ایف یولائف اور جاز کے درمیان معاہدہ

اس شمارے میں

- ادارہ
- انمول خزانے آپ کے انتظار میں ہیں
- ہر سال ٹاپ آف دی ٹیبل حاصل کرنے کی حکمت عملی
- ریلائنس انشورنس کے چیف ایگزیکٹو کا دورہ فیصل آباد اور لاہور
- شاہین انشورنس کی سرگرمیاں
- خواہش (محمد افضل کمیانہ کا مضمون)
- اچھی فروخت پر
- کبھی مطمئن نہیں ہونا چاہیے (عطا محمد تبسم)
- داؤد فیملی تکافل کی سرگرمیاں
- آئی اے پی نار تھر ریجن کرکٹ ٹورنامنٹ کی رپورٹ
- میڈم آسیہ اعجاز کی شاندار پذیرائی
- سلام تکافل کے نئے معاہدے
- ای ایف یولائف اور جاز کے درمیان معاہدہ
- جوہلی جنرل انشورنس کا بلھے شاہ پروجیکٹ میں تعاون
- میاں رضوان مجید ریجنل چیف نار تھر کی کامیابی

چیف ایڈیٹر: عطا محمد تبسم

ٹیچنگ ایڈیٹر: ایاز خان

ایڈیٹر: رکیس اختر

ایسوسی ایٹ ایڈیٹر: افضل کریم

جنید خان

مشاورت: محمد افضل جنجوعہ

محمد اسلم صابر

صغیر احمد

ناثیر یوسف مخدوم

محمد سرور

ڈیزائننگ/گرافکس: تنویر انجم

tanveeranjum@live.com

0321-9299088

خط و کتابت اور سالانہ خریداری کے

لیے بینک ڈرافٹ یا پے آرڈر

Monthly Beemakar کے نام

پر اس پتے پر بھیجیں:

ایڈیٹر بیمہ کار، R-3، Row-05،

بلاک A، نیشنل سینٹ ہاؤسنگ سوسائٹی

گلشن اقبال، بلاک A-10، کراچی

طابع فضلی سنز، آرو بازار، کراچی

قیمت فی شمارہ 250 روپے

سالانہ خریداری 2500 روپے

تصاویر اور خبریں ای میل کریں:

beemakar@gmail.com

ایس ایم ایس:

0312-2220939



انمول خزانے آپ کے انتظار میں

کسی کی حوصلہ افزائی نہ کرنا، کسی کو آگے بڑھتے دیکھ کر اس کے خلاف سازش کرنا، ٹانگ کھینچنا، روڑے اٹکانا، حوصلہ شکنی کرنا، بیزار کر دینا یا بندگی میں دھکیلنا ہمارے ایسے مشغلے ہیں جن پر ہم نادم بھی نہیں ہوتے۔ آپ کے آس پاس بہت سے ایسے ہیں، جو ان باتوں پر خوش ہوتے ہیں۔ لوگوں کو غلط راہ پر ڈال کر ان کی ڈھٹائی دیدنی ہوتی ہے، کسی کا نقصان کرا کر ان کے قہقہے سننے والے ہوتے ہیں۔ لیکن ایک دن انھیں اس کا خمیازہ بھگتنا ہوگا۔ سارے ایک جیسے بھی نہیں ہوتے۔ بہت سارے ایسے بھی ہیں جو کسی کو غلط راہ پر چلتا دیکھتے ہیں تو اسے صحیح سمت دکھاتے ہیں، کھائی میں گرتے کا ہاتھ تھامتے ہیں، باہر آنے کی سبیل کرتے ہیں، کسی کو مچھلی پکڑنا سکھا دیتے ہیں، کسی کو مچھلی پکڑنے کیلئے کاٹا خرید کر دے دیتے ہیں، کسی کے پاس وسائل نہ ہوں تو مدد کرتے ہیں، کسی کو اپنے وسائل سے بہتر انداز میں مستفید ہوتا نہ دیکھ کر رنجیدہ ہو جاتے ہیں، کسی کو اس کے اپنے لیے، کسی کو اس کے بچوں کے بہتر کل کیلئے وسائل کا بہتر استعمال کرنا سکھاتے ہیں، اگر آپ اپنے اندر عزم حوصلہ اور کچھ کرنے کی لگن رکھتے ہیں تو مبارک ہو زندگی کے بہت سارے ایسے میدان اور شعبے ہیں جو آپ کی راہ دیکھ رہے ہیں۔ مگر ایک شرط ہے، ماضی کے رویوں کو دفن کر کے ان میدانوں میں آئیے، کوئی کامیابی حاصل کریں تو دوسروں کو بھی اس بارے میں بتائیں، جو کچھ کچھ دوسروں کو بھی کرنے کا طریقہ بتائیے، جو کچھ سیکھیے دوسروں کو بھی سکھائیے۔ بند کچیے ایسی حکمت کو جو اپنے نسخے سینے میں دفن کر کے قبروں میں جا لیٹے، بند کچیے دوسرے کی دہی کو کٹھا کہنا، بند کچیے دوسرے کے کام کی برائی، اس کے کام میں نقص نکالنا، کسی کو جھوٹا ثابت کر کے اپنے آگے بڑھنے کی کوشش کرنا۔ اگر آپ کا ویژن بڑا ہے اور کچھ ہٹ کر اور کچھ نیا، اچھا اور بڑا کام کرنا چاہتے ہیں تو اپنے کام کے میدان کے کسی کامیاب فرد سے ملیئے، اس سے سیکھیے، اسے اپنا استاد اور گرو بنائیے، اس کو فالو کچیے، اس کی شاگردی اختیار کچیے، اسے اپنا مرشد اور استاد بنائیے اور اس سے ایسی چیزوں کو جدت کے ساتھ کرنے کا ہنر سیکھیے۔ ان کی قدر کیجئے جو اپنے درد مند دل سے آپ کی مدد کرنا چاہتے ہیں۔ آپ کو کامیابی کا راستہ بتاتے ہیں، آپ کو "خوشحالی کی دستک" سنواتے ہیں، آپ کو چھپے ہوئے "انمول خزانے" دکھاتے ہیں، آپ کو اپنے وسائل میں رہ کر آگے بڑھنے کی راہ سمجھاتے ہیں۔

سب



ای ایف یو لائف انشورنس لمیٹڈ اور ٹیلی نور کے درمیان ایک معاہدہ ہوا ہے، جس میں ای ایف یو لائف ٹیلی نار کسٹمرس کے لیے جدید لائف اور ہیلتھ انشورنس سولوشنز فراہم کرے گا۔ اس سنگ میل کی ترقی نے انشورنس کوریج کو براہ راست ٹیلی نار پاکستان کے جی ایس ایم موبائل بنڈلز میں ضم کرنے میں مدد کی ہے، جو ٹیلی نور صارفین کے لیے بہتر تحفظ کو یقینی بناتا ہے



چب دہی نے حال ہی میں مسقط، عمان میں باوقار 34 ویں عرب انشورنس کانفرنس (GAIF) میں نمائش کی۔ کانفرنس نے عرب دنیا سے انشورنس انڈسٹری کے رہنماؤں، ماہرین اور پیشہ ورانہ افراد کو علم کا تبادلہ کرنے اور خطے میں انشورنس سیکٹر کے مستقبل کی تشکیل میں مدد کرنے کے لیے اکٹھا کیا



ڈی جی پی پلس اور سلام نکافل کے درمیان چھوٹے پیمانے پر کسانوں کے لیے پیرا میٹرک کراپ انشورنس اور فصل کے تحفظ کے عمل کے لیے معاہدہ ہوا۔ یہ شراکت زرعی ریسک مینجمنٹ کو تیز، شفاف کوریج، اور موزوں سپورٹ سسٹم کے ساتھ نئے سمرے سے متعین کرتی ہے، کسانوں کو ایک چمکدار مستقبل کے لیے بااختیار بناتی ہے



گفتہ پیر نکافل نے انسٹی ٹیوٹ آف فنانشل مارکیٹس آف پاکستان (IFMP) کے ساتھ مل کر سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (SECP) کی جانب سے طے شدہ سیکٹور اور ترقی کی ضروریات کو پورا کرنے کے سلسلے میں ایک معاہدہ پر دستخط کیے



پاکستان کے معروف ڈیجیٹل آپریٹر Jazz نے اپنے سبسکرائبرز کے لیے انڈسٹری کی پہلی نکافل پیشکش متعارف کرانے کے لیے ملک کے سب سے بڑی انشورنس کمپنی EFU Life Assurance Ltd کے ساتھ معاہدہ کیا ہے۔ اس تعاون کے ذریعے، Jazz کے سبسکرائبرز کم لاگت نکافل پروڈکٹس کا انتخاب کر سکتے ہیں جن میں منفرد فوائد ہیں جن میں ہیلتھ پرس، کینسر سے تحفظ اور خواتین کی بڑی طبی بیماریوں کی کوریج شامل ہے۔ اس موقع پر، Jazz کے چیف کسٹمر آفیسر کاظم مجتبیٰ نے کہا، "ہمارا مقصد ہمارے قابل قدر صارفین کی متنوع ضروریات کو پورا کرنے کے لیے تیار کردہ اضافی پروڈکٹس متعارف کروا کر اس اقدام کو مزید تقویت دینا ہے، خاص طور پر وہ لوگ جنہیں تحفظ اور تعاون کی سب سے زیادہ ضرورت ہے۔ اس پیش رفت کے بارے میں بات کرتے ہوئے، محمد علی احمد، سی ای او اور ایم ڈی، EFU لائف نے کہا، "EFU لائف مالی شمولیت کے اقدامات کو آگے بڑھانے کے لیے اپنے عزم پر ثابت قدم ہے۔ جو لاکھوں لوگوں کی زندگیوں میں واضح تبدیلی لاتے ہیں۔ Jazz کے ساتھ ہمارا تعاون اس سفر میں ایک اہم پیشرفت کی نمائندگی کرتا ہے۔ عامر خان، کمشنر انشورنس، سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (SECP) نے جاز اور EFU لائف پاکستان کو ان کے اقدام پر مبارکباد دی۔ انہوں نے ٹیلی کونسلنگ کے ذریعے نکافل پروڈکٹس کو متعارف کرانے کی اہمیت پر روشنی ڈالی۔



میاں رضوان مجید ریجنل چیف ناٹھ نے انسٹی ٹیوٹ آف فنانشل مارکیٹس آف پاکستان (IFMP) کے ساتھ مل کر سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (SECP) کی جانب سے طے شدہ سیکٹور اور ترقی کی ضروریات کو پورا کرنے کے سلسلے میں ایک معاہدہ پر دستخط کیے



سلام کافل لمیٹڈ نے انشورنس ایسوسی ایشن آف پاکستان (IAP) کرکٹ چیمپئن شپ ٹائٹل کا کامیابی سے دفاع کرتے ہوئے لگا تار تیسری بار چیمپئن بننے کا اعزاز حاصل کیا۔ یہ کارنامہ جناب کامران ایم حنیف کی کپتانی میں حاصل کیا گیا جنہوں نے ایک بار پھر ٹیم کو کپ جیتنے کے لیے ٹیم کی قیادت کی



جو بلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ اور کے۔سولر (پرائیویٹ) لمیٹڈ نے بلے شاہ پیکیجنگ (پرائیویٹ) لمیٹڈ میں 36.7 میگا واٹ کے سولر پروجیکٹ کے لیے پارٹنرشپ کا معاہدہ کیا ہے۔ جو پاکستان کی تاریخ میں سب سے بڑے B2B توانائی کی خریداری کے اہم ترین معاہدوں میں سے ایک ہے۔ جو بلی جنرل انشورنس کے سی او او ظفر ارشد نے بڑے اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ پارٹنرشپ کو باقاعدہ بنانے کے لیے فنانشل کلوز تقریب میں شرکت کی۔ یہ اتحاد پاکستان کے صنعتی شعبے کو پائیدار توانائی کے اختیارات کی طرف آگے بڑھانے کے لیے باہمی لگن کو اجاگر کرتا ہے



اسٹیٹ لائف ریجنل ٹریگ ایڈمی سائو تھ ریجن کے ایم ایم ایس سی سچ 2023 کی تقسیم اسناد کی تقریب 07 مارچ 2024 کی سہ پہر میریٹ ہوٹل کراچی میں منعقد ہوئی۔ جناب ندیم قادری، ڈی جی ایم/پرنسپل/ریجنل ہیڈ آف اے سائو تھ ریجن بھی اس دن رٹائر ہوئے۔ انہوں نے شرکاء سے خطاب کیا۔ مسٹر عسکری مہدی منیجر HRD KSZ نے تقریب کی میزبانی کی۔ جناب غلام مجتبیٰ ہائی، ڈی ایم آئی اے ایس آر موجود تھے۔ مسر طفیل، منیجر ایچ آر ڈی بی او اور مسٹر جاوید نے پرنسپل آفس کی نمائندگی کی۔ یہ تقریب ندیم قادری کی قیادت میں خوبصورتی سے ترتیب دی گئی



آئی جی ائی لائف کے چیف ایگزیکٹو علی ندیم، محمد عابد کو مٹھیٹ دے رہے ہیں، ان کے ہمراہ ٹریگ کوچ نوٹس واں اکرم بھی موجود ہیں



ای ایف یو لائف انشورنس کو تیرہویں سالانہ کارپوریٹ سوشل ریسپانسیبلٹی ایوارڈ کانفرنس میں سوشل امپیکٹ کے زمرے میں CSR ایوارڈ 2024 سے نوازا گیا ہے۔ جناب جلال ایچ کریمی، ڈپٹی جنرل منیجر ایس آر ایس، ای ایف یو لائف کمپنی کی جانب سے ایوارڈ وصول کر رہے ہیں۔ یہ ایوارڈ پاکستان کا پہلا اور واحد ریسپانسیبلٹی CSR ایوارڈ ہے



ریجنل منیجر چوہدری خالد محمود جہلمی عسکری فیملی کافل بین پاکستان نمبر ون ریجن سیالکوٹ ریجن میں بہترین کارکردگی دکھائی ہے

یونائیٹڈ انٹرنیشنل نے ایک بار پھر کرکٹ ٹورنامنٹ میں چیمپئن ٹرافی جیت لی



یونائیٹڈ انٹرنیشنل نے ایک بار پھر آئی اے پی، ریجنل کمیٹی نارٹھ کے زیر اہتمام کرکٹ ٹورنامنٹ میں چیمپئن ٹرافی جیت لی۔ IAP کرکٹ ایکسٹرا 2023-2024 مقابلے اتوار 10 مارچ کو کریسنٹ ماڈل سکول کرکٹ گراؤنڈ، لاہور میں ہوا۔ میچ میں کھیلے جانے والے ایسی فائنلز اور فائنلز کے ساتھ اختتام پر تقسیم انعامات کی تقریب منعقد ہوئی۔ ٹورنامنٹ کے دوران اسپورٹس مین شپ، مسابقت اور تعاون کا شاندار جذبہ دیکھا گیا۔ یونائیٹڈ انٹرنیشنل نے کامیابی سے اپنے ٹائٹل کا دفاع کیا۔ ٹورنامنٹ جیتنے اور ٹائٹل کا کامیابی سے دفاع کرنے پر یونائیٹڈ انٹرنیشنل کی ٹیم کو گروپ چیمپئن جناب ایم اے شاہد نے مبارکباد دی۔ سیکورٹی جنرل انٹرنیشنل (ایس جی آئی) رنرزاپ رہی۔ ٹینس کے لیجنڈ مسٹر اعصام الحق قریشی جو پاکستان ٹینس فیڈریشن کے صدر بھی ہیں اس موقع پر مہمان خصوصی تھے۔ انہوں نے IAP RCN کو ایک منظم ٹورنامنٹ کے انعقاد پر مبارکباد دی اور دونوں ٹیموں کو شاندار کرکٹ کھیلنے پر مبارکباد دی۔ مسٹر احتشام الحق قریشی چیمپئن ایشیا انٹرنیشنل، مسٹر محمد ہشام چیمپئن ریجنل کمیٹی نارٹھ اور انٹرنیشنل برادری کے دیگر سینئر ممبران نے بھی اس موقع پر شرکت کی۔ مسٹر سطوت بٹ نے بہترین انداز میں IAP RCN کی آرگنائزنگ کمیٹی کی قیادت کی اور سیکرٹری RON مسٹر عمران اسرار اور ان کی ٹیم نے بہترین انداز میں اس اسپورٹ ایونٹ کو منظم کیا۔



سائمن ڈی لسٹر/ترجمہ عطا محمد تبسم

(Million Dollar Round Table MDRT) بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کرنے والے لائف انشورنس ایجنٹس اور مالیاتی مشیروں کے لیے ایک عالمی ادارہ ہے۔ دنیا بھر میں، MDRT سرٹیفیکیشن بیمہ ایجنٹوں میں بہت زیادہ پسند کیا جاتا ہے، کیونکہ اسے انشورنس انڈسٹری میں بہترین کارکردگی کا نشان سمجھا جاتا ہے۔ MDRT کے لیے اہل ہونے کے لیے، ایک

رابطہ کرنا ہے۔ تاکہ ٹیبل کے ٹاپ کے لیے کوالیفائی کر سکیں۔ ایک سال کے بعد، میں نے ٹاپ آف ڈی ٹیبل کے لیے کوالیفائی کیا۔ ہر سال، میں نے کلائنٹس کے ساتھ کام کرنے کے انداز میں قدرے تبدیلی کی اور زیادہ فیس بن کر اس منصوبے کو تیار کیا۔ مثال کے طور پر، میں نے امیر گاہکوں کی تلاش شروع کی۔ یہ ناقابل یقین ہے کہ میں ایک سال میں کس طرح ٹاپ آف ڈی ٹیبل تک پہنچا۔ جس کے بارے میں نے کبھی سنا بھی نہیں تھا۔ جو کچھ مجھے پہلے روک رہا تھا وہ یہ تھا کہ میری آنکھیں اس کا روبرو

میں یہ جانے بغیر کبھی دفتر نہیں چھوڑتا کہ میرے شیڈول میں میرے اگلے ہفتے کا کیا پروگرام ہے۔ یہ نظم و ضبط اور توجہ دہی سے ممکن ہے۔ جو مجھے ٹیبل کے اوپری حصے تک پہنچانے میں مدد دیتی ہے۔ مزے کی بات یہ ہے کہ جب میں نے پہلی بار MDRT میں شمولیت اختیار کی تھی تو میں نے ٹاپ آف ڈی ٹیبل کے بارے میں کبھی نہیں سنا تھا۔ مجھے اپنے سرپرست، MDRT کے سابق صدر ٹونی گورڈن، برٹل، انگلینڈ، نے سالانہ اجلاس میں جانے کے لیے کہا۔ میں ٹیبل لیول کے کورٹ میں پہلے ہی پہنچ چکا

ہر سال ٹاپ آف ڈی ٹیبل حاصل کرنے کی حکمت عملی



ایجنٹ کو فروخت اور پیداوار کے کچھ تقاضوں کو پورا کرنا چاہیے۔ 2022 میں، سنگاپور میں مقیم 693 ایجنٹوں نے MDRT کے لیے کوالیفائی کیا، جو کہ ایشیا کے کسی بھی ملک میں سب سے زیادہ تعداد ہے۔ پاکستان میں بھی ایم ڈی آر ٹی کوالیفائی کرنے والوں کی تعداد بڑھ رہی ہے۔ ایم ڈی آر ٹی میں، کورٹ آف ڈی ٹیبل کا اعزاز حاصل کرنا اتفاق سے نہیں ہوتا ہے اور اس میں کوئی جادو نہیں ہے۔ یہ روزانہ صحیح طور پر کام کرنے سے ہوتا ہے۔ اور یہ سب ایک منصوبہ کے ساتھ شروع ہوتا ہے۔ جب آپ ایسا کرتے ہیں، تو ایک سال میں ٹاپ آف ڈی ٹیبل تک پہنچنا ممکن ہے۔ میں نے یہ سمجھ کر اپنا منصوبہ بنایا کہ میں سال، مہینے اور ہفتے میں کتنے دن کام کروں گا اور پھر ان دنوں میں سے کتنے کلائنٹس کو دیکھوں گا۔ یہ مجھے بتاتا ہے کہ کتنے دن مجھے توجہ کے ساتھ کام کرنے کی ضرورت ہے۔ پھر میں اس بات کو یقینی بناتا ہوں کہ میرا کیلنڈر ہمیشہ میری ملاقاتوں کے نشانات سے بھرا ہے۔ لہذا میں منصوبہ بندی کے مطابق کلائنٹ سے ناصرف ملاقاتیں کرتا ہوں بلکہ نئے کلائنٹس کے بارے میں سوچتا ہوں اور نئے امکانات پر غور کرتا ہوں، ہوں۔

تھا، اور میں نے سوچا کہ یہ زیادہ سے زیادہ سطح ہے جس تک میں پہنچ سکتا ہوں۔ اس کی وجہ سے میں نے زیادہ نہیں سوچا کہ میں اس سے آگے بھی جاسکتا ہوں۔ وہ یہ ہے کہ میں نے اس وقت اپنے ساتھیوں سے یہی سیکھا تھا۔ پھر اچانک مجھے ٹاپ آف ڈی ٹیبل کی اس نئی دنیا کے بارے میں پتہ چلا، اور اس نے میرا ذہن کھول دیا کہ کیا کچھ حاصل کیا جاسکتا ہے۔ مینٹگ کے بعد جیسے ہی میں برطانیہ واپس گھر پہنچا، میں نے ایک منصوبہ تیار کرنا شروع کیا۔ میں نے سوچا کہ مجھے ٹیبل میں ٹاپ حاصل کرنے کے لیے ایک دن میں، ایک ہفتے اور ایک مہینے میں کیا مختلف طریقے آزمانے کی ضرورت ہے؟ میں ہمیشہ اپنے نمبر جانتا ہوں، جیسے کہ میں ایک ہفتے میں کتنے لوگوں سے ملاقات کروں گا۔ میری کلوزنگ کی شرح اور میرے کیس کی مالیت کتنی ہے۔ اس بنیادی ڈیٹا رکھنے سے، جو میرے خیال میں اپنا کام شروع کرنے کے لیے ایک اہم بنیاد ہے، میں آسانی سے ایک منصوبہ بنانے میں کامیاب ہوا۔ میرا مطلب یہ نہیں ہے کہ منصوبہ آسان تھا۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ چونکہ مجھے یہ بنیادی معلومات مل گئی ہیں، میں جانتا تھا کہ مجھے کتنے لوگوں سے

کی اس سطح تک نہیں کھلی تھیں جو دوسرے حاصل کر رہے تھے اور میں بھی حاصل کر سکتا تھا۔ اس لیے سوچ اور ذہن کو تیار کرنا اہم ہے۔ اور اب، میرے ذہن میں یہ سوالیہ نشان نہیں ہے کہ میں ہر سال ٹاپ آف ڈی ٹیبل بناؤں گا۔ میرے لیے، اس سے کوئی فرق نہیں پڑتا کہ میں نے ایک سال پہلے کتنا اچھا سال گزارا ہے، میں ایک خالی کاغذ کے ساتھ نئے سرے سے آغاز کرتا ہوں، اس پر دوبارہ جا کر ڈیٹا لکھتا ہوں، پھر اپنے آئندہ اہداف کے بارے میں طے کرتا ہوں، اور اس کی نگرانی کرتا ہوں۔ اپنے منصوبے پر کام کرنے کے لیے ہر روز کچھ کرنے کا نظم و ضبط ضروری ہے۔ ہر ہفتے نہیں، ہر مہینے نہیں، بلکہ ہر روز۔ اور اگر آپ ہر روز صحیح کام کرتے ہیں اور کچھ اصولوں کے مطابق زندگی گزارتے ہیں، تو ایسا کرنے سے، آپ کورٹ آف ڈی ٹیبل اور پھر اس سے بھی آگے پہنچ جائیں گے۔

سائمن ڈی لسٹر، ڈپٹی ایف ایس، نارفولک، انگلینڈ، یو کے، 16 سال سے ایم ڈی آر ٹی کے ممبر اور ٹیبل کے ٹاپ ممبر ہیں۔

insurance



Introducing Adamjee Digital

Here comes your pocket-sized revolution in insurance!

Download the Adamjee Insurance App today and navigate seamlessly through insurance policies and claims! Our user-friendly interface comes with the promise of a hassle-free insurance journey right at your fingertips!

— Download Now —



ریلائنس انشورنس کے چیف ایگزیکٹو عبد الرزاق احمد اور ان کی ٹیم کالاہور اور فیصل آباد کا دورہ

ریلائنس انشورنس کے چیف ایگزیکٹو عبد الرزاق احمد، کے ہمراہ غلام مجدد و اُس پر پریذیڈنٹ اور غلام حیدر سی ایف اے نے گزشتہ دنوں فیصل آباد اور لاہور میں ریلائنس انشورنس کی برانچوں کا دورہ کیا، اس موقع پر، نثار احمد چغتائی، محمد اخلاق اور چوہدری اکرم، محمد جاوید، ندیم ضیا، کے ہمراہ تصویری جھلکیاں



شاہین انشورنس کی سرگرمیاں

خواتین ہمت، امید اور زندگی کا مظہر ہیں۔ خواتین کے عالمی دن کے موقع پر شاہین انشورنس میں چیف ایگزیکٹو رضوان اختر کے ہمراہ دفتر کی خواتین اور اسٹاف و افسران





چیف ایگزیکٹو جناب غضنفر الاسلام اور سی ای او کا شاہراہ فیصل براچ کراچی کی ٹیم کے ہمراہ گروپ فوٹو



جناب ناصر رضوی، جناب عتیق الرحمن کو بزنس ہیڈ سنٹرل پنجاب کی حیثیت سے ترقی اور جناب طیب سلیم کو ذیل منجیلا ہور تبادلہ پر مبارک باد دے رہے ہیں



جناب عتیق الرحمن بزنس ہیڈ کا گجرات ریجن کے دورے کے موقع پر تصویر



جناب ناصر رضوی، ایچ او آر ڈی ایم اور اے ایس ڈی معاذ طارق کا بھکر براچ کے موقع پر استقبال



جناب ناصر رضوی، سلک بینک، سلک بینک کے کسٹومر کولہ ہور میں ادائیگی کا چیک دیتے ہوئے



لمتان براچ کے دورے کے موقع پر گروپ فوٹو



داؤد فیملی تکافل کے سنو فال کاٹھیسٹ کے کوالیفائزڈ گروپ فوٹو

We Took a BIG LEAP



**NICL
Crosses**

**25 Billion
Rupees**

(Gross Written Premium in the year 2022)

NICL achieves a historic milestone and continues to build on success it has achieved in recent years. We owe this glorious success to our clients, workforce, and business associates.

NICL will continue to build on this success and play a pivotal role in economic success of Pakistan.

The progress continues...



NATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED

(Owned by the Government of Pakistan)

FOR CUSTOMER SERVICES, UAN : 021-111 642 642 | Customer Care No : 0800-06425 Whatsapp No : 0335 064 2642 | Email : customer.care@nicl.com.pk





سلمان احمد کارپوریٹ سلیزمنیجر، پاک قطر کی سالانہ سلیز کانفرنس میں سال کے بہترین وکالا پروڈیوسر کا ایوارڈ حاصل کر رہے ہیں



اسٹیٹ لائف راولپنڈی زون نے 2023 میں صرف 55 ایر یا نیجز کے ساتھ 1 ارب 40 کروڑ کا پریمیم حاصل کر کے ایر یا نیجز کے اوسط کاروبار میں پہلی پوزیشن حاصل کی۔ راولپنڈی زون فروری 2024 میں کارپوریشن میں نمبرون پوزیشن پر رہا۔ اس موقع پر ریجنل چیف میاں رضوان مجید اور زونل ہیڈ اسد علی شاہ نے زون کے ایر یا نیجز، سیکرٹری اور ایر یا نیجز اور ایر یا نیجز اور پروموشن کے متوقع امیدواروں کو ہار پہنارہے ہیں



انشورنس کی رقم حاصل کرنے کیلئے ایک شخص نے اپنی ٹانگیں کٹوا دیں

امریکی ریاست میسوری کے ایک شخص نے انشورنس کی رقم حاصل کرنے کے لیے اپنی ہی ٹانگیں کٹوا دیں اور اسے ٹریکٹر سے ہوا حادثہ قرار دینے کی کوشش کی۔

غیر ملکی میڈیا رپورٹس کے مطابق ہاویل کاؤنٹی شریف کے دفتر نے حال ہی میں بہت عجیب کیس کی تحقیقات مکمل کیں، گزشتہ سال نومبر میں 60 سالہ شخص نے دعویٰ کیا کہ وہ مبینہ طور پر حادثے کا شکار ہونے کے بعد اپنی دونوں ٹانگیں کھو بیٹھا۔

اس شخص نے بتایا کہ اس کی ٹانگیں ٹریکٹر پر لگی مشین سے کٹ گئیں، تحقیقات میں پتہ چلا کہ مذکورہ شخص کی کہانی میں کچھ ایسے پہلو تھے جن پر شک واضح تھا۔

اس شخص نے دعویٰ کیا کہ اس کی ٹانگیں کٹ گئیں لیکن کہیں سے بھی ٹانگیں نہیں ملیں اور پھر اس کے زخم ایسے صاف تھے کہ کہیں سے نہیں لگ رہا تھا کہ اس کی ٹانگیں ٹریکٹر نے پھینکی ہیں۔

تحقیقات کرنے والے ایک اہلکار نے اپنے بیان میں کہا کہ اگر یہ حادثہ ہوا ہوتا تو ضرور آس پاس خون نظر آتا لیکن ایسا نہیں تھا، میں پہلے بھی اس قسم کے حادثات دیکھ چکا ہوں۔

جائے حادثہ پر بلائے گئے افسران اور طبی عملے نے بھی ایسے ہی شکوک و شبہات ظاہر کیے کہ کہیں سے اس شخص کی ٹانگیں ٹریکٹر سے کٹی ہوئی نہیں لگ رہی تھیں، بعد ازاں معلوم ہوا کہ اس شخص نے انشورنس کے پیسوں کے لیے خود کسی شخص کو رقم دے کر اپنی ٹانگیں کٹوائیں۔

تحقیقات میں یہ بات سامنے آئی کہ متعلقہ شخص فالج کا مریض تھا جسے جب پتہ چلا کہ اب اس کی ٹانگیں کسی کام کی نہیں رہیں تو اس نے انشورنس فراڈ کرنے کا یہ منصوبہ بنایا۔

امارات: اقاموں کی تجدید کے لیے میڈیکل انشورنس کے نئے ضوابط جاری

متحدہ عرب امارات میں مقیم غیر ملکیوں کے اقاموں کا اجراء اور تجدید کے لیے میڈیکل انشورنس پالیسی ڈیجیٹل پلیٹ فارم پر اپ لوڈ کرنے کی سہولت پیش کی جا رہی ہے۔ ڈیجیٹل سہولت کا آغاز پیر 19 فروری 2024 سے کر دیا جائے گا۔

امارات ایوم اخبار کے مطابق وفاقی اتھارٹی برائے اقامہ اور شہریت کے ڈائریکٹر کرنل سہیل سعید انجینیئر کی جانب سے جاری اخباری بیان میں کہا گیا ہے کہ نیا شروع کیا جانے والا پروگرام متحدہ عرب امارات میں مقیم غیر ملکیوں کی سہولت کے لیے پیش کیا جا رہا ہے۔

جاری بیان میں مزید کہا گیا ہے کہ طبی بیمہ پالیسی کی دستاویزات اقامے کے اجراء اور تجدید کے وقت پلیٹ فارم پر اپ لوڈ کی جائیں گی جس کا مقصد لوگوں کو فوری سروس فراہم کرنا اور دفاتروں کے چکر لگانے سے بچانا ہے۔

کرنل انجینیئر کا مزید کہنا تھا کہ نئے پروگرام سے امارات میں مقیم غیر ملکیوں اور ان کے اہل خانہ کو صحت کے حوالے سے نہ صرف بہتر خدمات فراہم ہوں گی بلکہ اس بارے میں ان کے حقوق کا بھی تحفظ کیا جاسکے گا۔

میڈیکل پالیسی کو ڈیجیٹل پلیٹ فارم پر اپ لوڈ کرنے کے حوالے سے ڈائریکٹر شہریت و اقامہ کا کہنا تھا کہ انشورنس کمپنی کے جاری کردہ ڈیٹا کو پلیٹ فارم پر اپ لوڈ کرنے کا طریقہ انتہائی آسان بنایا گیا ہے جس سے لوگوں کو کافی سہولت اور وقت کی بھی بچت ہوگی۔



چار کروڑ پر یکم کر کے ڈی جی خان زون میں نمایاں پوزیشن حاصل کرنے پہ میڈم آسیہ اعجاز ایریا منیجر کی شاندار پذیرائی



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور تمام ٹیم نے 2023 میں 4 کروڑ پر یکم کر کے ڈی جی خان زون میں نمایاں پوزیشن حاصل کرنے پہ میڈم آسیہ اعجاز ایریا منیجر کو، سندھی اجرک اور پھولوں کی مالائیش کی



جناب محترم بئنکل چیف محمد رمضان شاہ صاحب اور جناب محترم زونل ہیڈ چوہدری محبوب عالم صاحب نے 2023 میں 4 کروڑ پر یکم کر کے ڈی جی خان زون میں نمایاں پوزیشن حاصل کرنے پر ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز صاحبہ کو مبارکباد اور پھولوں کی مالائیش کی



میڈم آسیہ اعجاز ایریا منیجر



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان بزدار اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایس ایم میڈم کلثوم اختر اور اسکے شوہر سید شہ شاد کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایس ایم عبدالغفار کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایم محمد امجد کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان بزدار اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے ایس ایم ملک محمد اجمل کو، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایم محمد روبینہ حیدر کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایم محمود نوید کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایم علی حیدر خان کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایم محمد واجد کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایم زین مشتاق اور ان کی والدہ کو پیش کیا



سیکٹر ہیڈ عقیل الرحمان اور ایریا منیجر میڈم آسیہ اعجاز نے، سندھی اجرک اور بیسٹ پرفارمنس سرٹیفکیٹ ایس ایم نجم سائزہ کو پیش کیا

محمد افضل میاں



کامیاب ہونے کے لیے آپ کی کامیابی کی خواہش ناکامی کے خوف سے بڑی ہونی چاہیے۔ کسی بھی کام کے کرنے کے لیے سب سے پہلے کیا چاہیے خواہش The starting point of all achievement is desire (Napoleon Hill). دنیا میں سب سے بڑی طاقت Desire خواہش ہے ہر کام کے پیچھے خواہش ہی ہے۔

کچھ کرنے کی خواہش، کچھ بننے کی خواہش، کچھ حاصل کرنے کی خواہش۔ صبح سے شام تک خواہش ہی انسان کو بھگانے ہے اگر خواہش ایک لمحے کے لیے نکال دی جائے تو دنیا کا نظام رک جائے۔ خواہش ہی عورت کو موت کی وادیوں سے نکال کر باہر لاتی ہے اور وہ ماں بنتی ہے ڈاکٹر، انجینئر بننے کی خواہش ہی طالب علم کو ساری رات سخت سردی میں بیٹھ کر پڑھنے پر مجبور کرتی ہے۔ خواہش جب پیدا ہوتی ہے تو بیٹھنے نہیں دیتی۔ انسان کچھ نہیں کرتا خواہش ہی سب کرواتی ہے۔

خواہش من کی آگ ہے۔ یہ آگ لگ جائے تو اس کی حدت وقت کے ساتھ ساتھ بڑھتی چلی جاتی ہے۔ آدم علیہ السلام کی خواہش حوا تھی۔ خواہش کے بغیر زندگی بے مزہ ہے۔ اگر خواہش پیدا ہو جائے کہ میں نے دنیا میں وہ کرنا ہے جو کبھی کسی نے نہیں کیا اور وہ خواہش آپ کے اندر جوان ہونا شروع ہو جائے تو آپ کو کچھ کرنے کی ضرورت نہیں پڑے گی خواہش آپ کے ذریعے سے کام کرنے لگ جائے گی۔ یہ سب کام آپ سے کروائے گی۔ ہمارا کام صرف خواہش کا انتخاب ہے۔ پھر سب کچھ خواہش ہی کرے گی اور اگر خواہش کی طاقت کم ہے تو وہ آپ کو روک دیتی ہے۔ پھر آپ جو حوصل من سے کام کرتے ہیں۔ صبح کے 9 بجے کا وقت بھی آپ کو کم لگتا ہے۔ آپ مجھے ہونے من کے ساتھ اٹھتے ہیں۔ کام آپ کو پہاڑ لگتا ہے۔ سارا سارا دن اور رات سو کے بھی آپ کی نیند پوری نہیں ہوتی۔ اور ہم خواہش بھی کیا کرتے ہیں اگر ہمسائے کی تنخواہ پندرہ ہزار ہے اور میری سولہ ہے تو زبردست ہے۔ خواہش بھی ہم بڑی نہیں کرتے۔ حالانکہ میں یہ خواہش کروں کہ میں وزیر اعظم پاکستان بنوں۔ میں اقوام متحدہ کا سیکرٹری جنرل بنوں میری ماہانہ آمدنی ایک ارب روپے سے بھی زیادہ ہو سکتی نہ

ڈراوے دے ساکوں بد نصیبی دے جڈاں ہمتاں تے چھالے تھ * لکیراں خود بدل دیں۔ جتنی بڑی خواہش ہوگی اتنی بڑی آپ کے اندر آگ ہوگی۔ اور اتنی بڑی آپ کو کامیابی ملے گی۔ آج سے بیس سال قبل جب میں ایک انٹرنس سلیزمین تھا مسلسل تین ماہ محنت کے بعد بھی میرا کوئی کیس فائل نہ ہوا میں بالکل کام چھوڑ دینا چاہتا تھا کہ یہ مشکل کام ہے یہ نہ ہونے والا کام ہے، میں نہیں کر سکتا۔ اسی اثناء میں مجھے ایک ٹریزنر نے بتایا کہ آپ جس طرح مجھے ہونے من سے کام کر رہے ہیں آپ کبھی کامیاب نہیں ہو سکتے یا کام چھوڑ دیا اپنے اندر خواہش پیدا کرو کچھ کرنے



خواہش

کی کچھ بننے کی۔ میں نے گھر آ کر اپنے آپ کو ایک کمرے میں بند کیا اور فیصلہ کیا کہ کچھ بن کے دکھانا ہے۔ پھر ایسا ہی ہوا۔ اس دن میں نے یہ فیصلہ کیا کہ میں تو ناکام ہو گیا تھا لیکن میں اب کسی کو ناکام نہیں ہونے دوں گا میں ڈھال بنوں گا۔ سب کے سامنے کھڑا ہوں گا، نوجوانوں کی رہنمائی کروں گا۔ انھیں مستقبل کی نوید دوں گا۔ نوجوان نسل کے سامنے امید کی کرن جگاؤں گا۔ انھیں پیغام دوں گا کہ آؤ اندھیروں سے باہر نکلیں۔ روشنی کی طرف۔ سوچ بھی خواہش سے پیدا ہوتی ہے۔ جیسی خواہش ویسی سوچ اور جیسی سوچ ویسا عمل۔ پھر زندگی میں جتنی بڑی مشکلات آئیں آپ سامنا کرتے ہیں۔ آپ پیچھے مڑ کے نہیں دیکھتے کیونکہ آپ کو کچھ کرنا ہوتا ہے۔ اپنے لیے اپنے خاندان کے لیے، اپنے دیس اور معاشرے کے لیے لیکن آپ خاندان دیس اور معاشرے کے

لیے تب ہی کچھ کر سکتے ہیں اگر معاشرے کا ایک فائدہ مند فرد بننے ہیں۔ آپ کی خواہش ہی آپ کا مستقبل ہے۔ تو پھر بڑے سے بڑا کیوں نہ سوچا جائے۔ اس دنیا کا سب سے بڑا کام۔ خواہش سے سوچ بدلیں سوچ سے عمل اور عمل سے زندگی نوا پیرا ہو اے بلبل کہ ہو تیرے ترنم سے کبوتر کے تن نازک میں شاہین کا جگر پیدا

The will to win, the desire to succeed, the urge to reach your full potential, these are the keys that will unlock the door to personal excellence. خواہشیں زندگی کے ہر دور میں ہمارے دلوں میں جنم لیتی اور پھلتی پھولتی ہیں۔ جیسے جیسے ہم آگے بڑھتے جاتے ہیں ہماری آرزوؤں اور تمناؤں میں بھی تہہ پلپاں آتی جاتی ہیں۔ انوکھا لاڈلا ٹھہلین کو مانگے چاند سے لے کر درحقیقت چاند کی سرزمین کو چھونے کی خواہش تک کے دور میں وقت کے ساتھ ساتھ کئی منزلیں طے ہوتی ہیں۔ کبھی ان خواہشوں کی تکمیل میں خون جگر

شامل کرنا پڑتا ہے تو کبھی انتھک محنت و لگن سے ان کے حصول کی تنگ و دو کرنی پڑتی ہے۔ کبھی یہ محض ہماری ذات تک محدود رہتی ہیں تو کبھی ان کے تانے بانے ہمارے چاہنے والوں، احباب اور دیگر افراد سے بھی وابستہ ہوتے ہیں۔

خواہش، طلب، آرزو، چاہت، یہ وہ چند الفاظ ہیں جن سے ہماری زندگی کبھی خالی نہیں ہوتی۔ کبھی یہ خواہش ایک ایسے دری یا کی مانند جو سوکھنے کے قریب ہے سمٹ کر محض ضرورت بن جاتی ہے تو کبھی کسی پھیرے ہوئے سمندر کی شکل اختیار کر کے جنوں اور دیوانگی میں بدل جاتی ہے۔ خواہش کی ابتدا کیا ہے اور انتہا کیا؟ یہ حدیں شاید ہر انسان کے لیے مختلف ہیں۔ اسی لیے انہیں ہر کوئی اپنے انداز میں بیان کرتا ہے، اور بقول غالب کہ ہزاروں خواہشیں ایسی کہ ہر خواہش پہ دم نکلے۔ تو حقیقت یہ کہ انسان کا خواہش کے ساتھ تعلق تب سے ہے جب وہ اس دنیا میں قدم رکھتا ہے اور یہ سلسلہ اس کے اس دنیا سے کوچ کر جانے تک چلتا رہتا ہے۔ خواہش اور خواب زندگی کے اس بے رنگ خاکے میں رنگوں کی دھنک اور جینے کی امنگ بھرتے ہیں۔

عطاء محمد تبسم



اکثر دوستوں کو سیلز کے دوران ایسے تلخ تجربات ہوتے ہیں کہ وہ اس کی تلخی سے گھبرا جاتے ہیں، اور بعض اوقات تو اس پیشہ کو چھوڑ جانے کا ارادہ کرتے ہیں۔ لیکن یہ صرف ایک چھوٹا سا حصہ ہے۔ جس میں آپ کو کسی غیر دوستانہ انداز میں برتاؤ کا سامنا کرنا پڑا ہے۔ لیکن یہ چھوٹا سا حصہ بہت زیادہ

چاہیے۔ گاہک کی پسند کا خیال رکھنا چاہیے، اگر وہ اس پر توجہ دے گا تو سودا ہونے میں دیر نہیں لگے گی۔ انشورنس کے کام میں بھی سیلز مین کو اپنی پوری توجہ فروخت پر دینی چاہیے تھی۔ جب آپ سیلز کے لیے کسی کو فون کرتے ہیں تو نرمی سے گفتگو کریں، پہلے مرحلے پر اسے اتنا بتائیں کہ صرف اس سے ملنے کے لیے آنا چاہتا ہوں۔ دوسروں پر تنقید کرنے سے پہلے خود کو چیک کر لیں۔ بہت کم سیلز آرگنائزیشنز نئے سیلز مین کے ساتھ حسن سلوک کرتے ہیں۔ انہیں ساتھ لے کر چلنے کے لیے ان کو سکھانا اور ان کی بہت افزائی ضروری ہے۔ عمران

لیکن اس کے لیے سیلز کے عملے کے ہر رکن کو مناسب تربیت کی ضرورت ہوگی اور ان کی نگرانی کرنی ہوگی۔ کوئی مرد یا عورت ایسا نہیں ہے جو دکان کی خریداری میں دکاندار کی نا کافی توجہ کی کہانی نہ سناتا ہو۔ میں نے اپنے عملے کے چار ارکان سے کہا کہ وہ مجھے پیچھے ہفتے کے دوران خریداری کے اپنے تجربات بتائیں۔ ایک نے مجھ سے کہا، "میں ایک گروسری کی دکان میں گیا اور ایک خاص برانڈ کا پنیر منگوا لیا۔ کاؤنٹر کے پیچھے والی لڑکی نے نظر اٹھا کر کہا، "مجھے نہیں لگتا کہ ہمارے پاس ایسی کوئی چیز ہے، میں معلوم کرتی ہوں۔ وہ چلی گئی

اچھی فروخت پر کبھی مطمئن نہیں ہونا چاہیے

ایک ٹریڈر ہے، اس نے مجھے بتایا کہ جب اس نے پہلی بار ایک کمپنی میں اپنا کام سنبھالا تو کیا ہوا تھا۔ ڈائریکٹرز نے اسے بتایا تھا کہ وہ سیلز بڑھانا چاہتے ہیں۔ عمران کا کام آسان نہیں تھا کہ کمپنی میں بہت سے سیلز مین کئی سالوں سے کمپنی کے ساتھ تھے۔ جو زیادہ فروخت کر سکتے ہیں۔ اپنا کام شروع ہونے کے فوراً بعد، اس نے پانچ سرکردہ سیلز مینوں کو ایک غیر رسمی میٹنگ میں شرکت کے لیے بلایا۔ اس نے ان میں سے ایک سے کہا جو کمپنی کے ساتھ تیس سال سے وابستہ تھا، آپ اپنی سیلز کے بارے میں کیا سوچتے ہیں؟ خریداروں کی مارکیٹ میں تبدیلی کے پیش نظر آپ کی رائے کیا ہے؟

جواب ملا، "اچھی رائے ہے۔ مجھے کاروبار میں سے میرا حصہ مل جاتا ہے۔ یہی سوال عمران نے اگلے سیلز مین سے کیا۔ تمہارا کیا خیال ہے۔ جواب آیا، "مجھے لگتا ہے کہ مجھے کاروبار میں میرا حصہ مل جاتا ہے۔" ٹھیک ہے، حضرات، "عمران نے کہا، "میں آگے نہیں جاؤں گا۔ لیکن میں اسے ایک اور طرح آپ کے سامنے

اور میں نے اسے دوسری لڑکی سے تین یا چار منٹ تک بات چیت کرتے دیکھا۔ قدرتی طور پر مجھے لگا کہ وہ پیر کے بارے میں پوچھ رہی ہے۔ میں نے صبر سے انتظار کیا، جب وہ واپس آئی تو اس نے مجھ سے پوچھا؟ آپ کو کیا چاہیے؟ میں بھول گئی ہوں۔ مجھے ایک معروف پڑے کی دکان میں جانے کا اتفاق ہوا۔ میں ایک سوٹ خریدنا چاہتا تھا؟ میں نے کچھ سوٹ دیکھے، لیکن سیلز مین نے مجھ سے کہا، "نہیں، وہاں ایسی کوئی چیز نہیں ہے جس میں آپ کو دلچسپی ہو۔" اس کے بعد سیلز مین نے اپنی پوری کوشش کی کہ مجھے ایک ایسا سوٹ خریدنے پر آمادہ کرے۔ جو میری استطاعت سے زیادہ مہنگا تھا۔ جب میں دوبارہ ان سے سوٹ کی طرف متوجہ ہوا، تو سیلز مین کی دلچسپی ختم ہو گئی، اور اس نے مجھے یہ احساس دلایا کہ اگر میں اچھی چیز خریدنے کی استطاعت نہیں رکھتا تو مجھے اس سیلز مین کا وقت ضائع نہیں کرنا چاہیے۔ یہ سن کر میں دکان سے باہر نکل گیا۔ سیلز مین کو گاہک پر توجہ دینی چاہیے، اور اس کی بات پوری توجہ سے سنی

نقصان پہنچا سکتا ہے۔ یہ فروخت کے لیے نئے آنے والے کا حریف بھی ہو سکتا ہے۔ میں نے اسے درست کرنے کی کوشش کی، لیکن نہیں کر سکا۔ اور اس طرح وہ بد سے بدتر ہوتا چلا گیا۔ ہر ایک ماہر گولف کھلاڑی اپنے نئے ساتھیوں کو کھیل میں یہ مشورہ دے گا کہ وہ اپنے برے اسٹروک کے بارے میں سب کچھ بھول جائیں، اور ان کی وجہ سے اپنے کھیل کو نہ روکے۔ یہ حیران کن ہے کہ سیلز مینوں کی کچھ تعداد جو ایک خراب انٹرویو کی وجہ سے اپنا کام بند کر دیتے ہیں۔ ہم نے بہت سی فروخت کے واقعات کا تجربہ کیا ہے، اس سے اندازہ ہوتا ہے کہ ایسے ایک یا دو خریداروں کے سامنے آئے بغیر، آپ کے اپنے سیلنگ کیریئر سے گزرنا کافی ناممکن ہے۔ جن کو سنبھالنا مشکل ہوتا ہے۔ ایک گاہک بدتمیز ہو سکتا ہے، لیکن دوسرا اس پر آپ کو سوجنا ہوگا۔ اگر آپ اس برے تجربے کو باقی دن اپنے ساتھ رہنے دیتے ہیں، تو آپ کو زیادہ کامیابی نہیں ملے گی۔ جب آپ کا ایک برے گاہک سے تجربہ ہو تو گاہک کو چھوڑنے کے چند

منٹ بعد ہی اس کی بدتمیزی کی وجہ سے سوجیں۔ اگر یہ کوئی ایسی چیز ہے جو آپ یا آپ کی کمپنی درست کر سکتے ہیں تو اٹھانے گئے نکات کو نوٹ کریں، تاکہ آپ بعد میں اس معاملے سے نمٹ سکیں۔ پھر ساری بات بھول جائیں، اور اپنی اگلی کال اس طرح اٹینڈ کریں جیسے وہ انٹرویو کبھی ہوا ہی نہ ہو۔ کیا آپ نے کبھی اس بارے میں سوچا کہ آپ اپنی فروخت میں دس فیصد اضافہ کر سکتے ہیں۔



رکھنا چاہتا ہوں: آپ لوگ بہت تجربہ کار ہیں، آپ اپنے کام کو اچھی طرح جانتے ہیں؛ آپ شاید اس میں سب سے زیادہ ہنر مند سیلز مین ہیں۔ آپ کاروبار میں اپنا حصہ ملنے سے کیوں مطمئن ہیں؟ آپ اپنے حصے سے زیادہ کے مستحق ہیں۔ کچھ ہی دیر بعد وہ سیلز مین جنہوں نے کہا تھا کہ وہ اپنے حصے سے مطمئن ہیں، اپنے اعداد و شمار میں اضافہ کر رہے تھے۔ اچھی فروخت پر کبھی مطمئن نہیں ہونا چاہیے۔

تحریر: عدنان کاظمی

کیا وجہ ہے دسمبر میں میں لاکھوں کا بزنس کرنے والے آج کل صفر پر ہیں؟ 30 سے زائد پالیسیز ایک مہینے میں کرنے والے زیادہ تر ایس آر ایب کیوں ایک بھی پالیسی نہیں کر رہے؟ جائیے وجہ کیا ہے۔ ماہر محقق و ماہر نفسیات محترمہ ندا اسحق لکھتی ہیں: "ماڈرن دنیا میں" تاخیر" (procrastination) ایک بڑا مسئلہ ہے۔ مجھے خود بھی اس کا سامنا رہا ہے، اور اسکی وجہ سے میں ہمیشہ خود کو کوتاہی رہی کہ میں نئی عورت ہوں تھی کام نالائق رہتی ہوں کیونکہ مجھے اپنے مستقبل کی کوئی فکر نہیں، لیکن بھلا ہو مغرب کے سائنسدانوں، استادوں اور سلیجھ ہوئے

طابعوں کا جنہوں نے مجھے یہ سمجھنے میں مدد دی کہ ہم تاخیر کیوں کرتے ہیں؟؟ اور ہمیں اس سے کس طرح نمٹنا چاہیے؟* آپ کا دماغ ایک سمجھدار ڈیزائن ہے اور اس ڈیزائن کو کچھ اس طرح سے ڈیزائن کیا گیا ہے کہ وہ کسی ایسی جگہ تو انا کی لگانا پسند نہیں کرتا جہاں مقصد واضح نہ ہو اور جہاں نظم و ضبط کی کمی ہو، جہاں اس بات کا مکمل یقین نہ دلا یا جائے کہ جو مقصد (goal) ہم نے سیٹ کیا ہے اسے کتنی جلدی حاصل کیا جاسکتا ہے اور اسے مکمل کرنے پر جو انعام ملے گا وہ کتنا فائدہ مند ہے، اور کیا آپ میں اس مقصد کو حاصل کرنے کی قابلیت ہے بھی یا نہیں؟ یا پھر آپ نے جذبات میں آکر اور خاندان/ دنیا والوں کے سامنے اپنا آپ ثابت کرنے کے لیے بہت زیادہ مقاصد ملے کر لیے ہیں؟ غور کیجیے گا۔ دسمبر کلوزنگ میں ہم سب کے سامنے گول واضح تھا۔ کسی نے بنیادی کوڈ پورا کر کے گروپ انشورنس کو ایفائی کرنی تھی۔ کسی کو سبزی بیئر بننا تھا تو آخری دو دن میں 10 لاکھ اسی پاکستانی مارکیٹ سے نکال لیا۔ کسی کو ایس ایس ایم بننا تھا۔ اور جو ایریا مینیجر بننے کے لیے کوشاں تھے انہوں نے طوفان برپا کر دیا تھا۔ وہی پاکستان۔ وہی مارکیٹ وہی وقت۔ آخر کیا وجہ ہوجاتی ہے کہ ہم آج 1 پالیسی بزنس بھی فائل کرنے کے لیے خود کو تیار نہیں کر پاتے۔ وجہ؟ آپ کا دماغ آپ کو حرکت میں لانے کے لیے سلگنل ہی نہیں دیتا۔ کیوں کہ اس کے سامنے کوئی ہدف و ڈیزائن نہیں جس پر وہ آپ کی نیند بھی حرام کر دے۔ آپ اس دماغ کو آج ایک ٹارگٹ سیٹ کر کے دے دیں۔ آمدن، گھر گاڑی پلاٹ جج عمرہ۔ کوئی بھی ایسا جس میں آپ خود سے بھوٹ نہ بول رہے ہوں۔ کیونکہ دماغ آپ کا ہے۔ وہ آپ کے جھوٹ کو فوری پکڑ لیتا ہے۔ لہذا اچھی تڑپ کے ساتھ کوئی ہدف سیٹ کریں۔ اس کو ڈیزائن دیں۔ آپ کو

کم ہی زیادہ ہے

(strategy)، نہ ہی خود-نظم و ضبط (self-discipline)، اور سب سے بڑھ کر آپ میں اس گول کو حاصل کرنے کی قابلیت بھی نہیں کیونکہ فرض کریں کہ مقصد کو حاصل کرنے کے لیے جو ہنر (skill set) چاہیے، پیچیدہ تصور (complex concepts) کو سمجھنے کے لیے جو بنیادی علم اور سمجھ درکار ہے وہ آپ کے پاس نہیں اور آپ کے مقصد میں اور آپ کے پاس موجود علم اور سمجھ میں بہت بڑا خلا (gap) ہے، وہ خلا اتنا وسیع ہے کہ جب آپ اس مقصد سے منسلک کام کو سمجھنے بیٹھتے ہیں تو آپ کا "دماغ" انزائی (anxiety) میں چلا جاتا ہے اور پھر "تاخیر" کرنے لگتا ہے کیونکہ وہ کہتا ہے کہ..... میں کسی بھی ایسے کام پر انرجی لگانے میں تمہاری مدد نہیں کروں گا جس کی نہ ہی ہم میں قابلیت ہے، یا پھر میرے لیے اتنے زیادہ مقاصد کو حاصل کرنا ممکن نہیں، تم نے کوئی پلان یا حکمت عملی بھی نہیں بنائی اور نہ ہی تم میں خود-نظم و ضبط ہے۔ اس تحریر کو بار بار پڑھیں اسی میں تمام بیماریاں لکھی ہوئی ہے۔ آپ کا ذہن چلا کر کہتا ہے کہ "تم سب کر سکتے ہو" لیکن آپ کا 'دماغ' کہتا ہے کہ میری کچھ حدود (limitations) ہیں، میں اتنا سب کچھ نہیں کر سکتا، تم پہلے مجھے سمجھو کہ میں کس طرح سے کام کرتا ہوں پھر تم ٹریننگ (training) کے ذریعے مجھ سے وہ کروا سکتے ہو جو تم کرنا چاہتے ہو۔" آپ جتنا اپنی پلیٹ میں زیادہ کھانا ڈالیں گے اور وہ بھی کئی مختلف ذائقوں والا تو پھر آپ کا دماغ اسے نہیں کھا سکے گا۔ دماغ کو وضاحت (clarity) پسند ہے، اسے نظم و ضبط (discipline) پسند ہے، اس کو پیشین گوئی (predictability) سے عشق ہے کیونکہ جب اسے معلوم ہوتا ہے کہ ہم روز اس وقت پر اس جگہ بیٹھ کر پڑھتے ہیں تو وہ اسکا

عادی ہو جاتا ہے اور اس کے لیے آپ کا ساتھ دینا آسان رہتا ہے، آپ کے دماغ کو "یقین" (certainty) سے محبت ہے (تھوڑی بہت عدم یقین کی صورت حال بری نہیں وہ بھی ہمارے دماغ کی گروتھ کے لیے اچھی ہے، لیکن زیادہ نہیں) جب اسے یقین ہو کہ ہاں! ہم یہ کر لیں گے کیونکہ ہمارے مقاصد حقیقت پسندانہ اور کم ہیں اور پڑھتے وقت کوئی خلفشار (distraction) آس پاس نہیں ہے، تب وہ موٹیویٹڈ ہو کر آپ کا بھرپور ساتھ دیتا ہے۔ خلفشار (distraction) انسان کی توجہ دینے کی صلاحیت کا سب سے بڑا دشمن ہے۔ چونکہ ہمارے دماغ کو توجہ دینے میں دقت ہوتی ہے تبھی ہمیں ذرا سی آہٹ یا فون پر آنے والی اطلاع (notifications) اپنی جانب کسی

مقناطیس کی مانند کھینچتی ہیں۔ اپنی قیمتی توجہ کو مزید بہتر کرنے کے لیے خلفشار کو کم سے کم کرنے کی کوشش کریں۔ یہ سب تربیت (training) کا کھیل ہے۔ اس کا خلاصہ یہ کہ ناؤ از کم کا فلسفہ ہے "کم ہی زیادہ ہے" (less is more) اور اسے فضول نہ سمجھیں کہ کم کیسے زیادہ ہو سکتا ہے!!* کم مقاصد پر معیاری ٹائم دیں گے تو آپ کو خود ہی معلوم ہو جائے گا کہ کم ہی کیوں بہتر ہے..... اپنے مقاصد کو کم کریں اور حقیقت پسندانہ مقاصد بنائیں۔ اپنی قابلیت اور اپنی شخصیت اور صلاحیتوں کا حقیقی جائزہ لیں۔ اور سب سے بڑھ کر جو بھی مقصد حاصل کریں تو اس بات کا دھیان رہے کہ اگر اس مقصد سے منسلک ہنر کی کمی ہے تو اس ہنر کو ترائیں، بنیاد پر کام کریں، مقصد کو حاصل کرنا آسان ہو جائے گا۔ یعنی

اس ماہ میں اگر آپ کا گول 1 لاکھ آمدن کا حصول ہے۔ تو اسے واضح طور پر لکھیں۔ اب آپ کا کاروبار یعنی لائف انشورنس پالیسی فریورخت آپ کو کیسے 1 لاکھ کی آمدن دے سکتا ہے۔ وہ بزنس ہدف لکھیں۔ یعنی 3 لاکھ روپے کی پالیسی فریورخت ہوں تو 1 لاکھ کی آمدن مل جائے گی۔ اب 3 لاکھ کے لیے مطلوبہ لوگوں کی لسٹ تحریر کریں۔ 1 لاکھ والے الگ لکھی۔ 50 ہزار والے الگ 30 ہزار والے الگ۔ 12 ہزار والے الگ ہر روز 5 افراد سے ملاقات پلان کریں۔ اپنی تربیت کے لیے سنمیر کے پاس بیٹھیں۔ ہنر میں چھانٹ لائیں۔ اپنے پیشے سے جڑے تمام محرکات پر نظر رکھیں۔ پلان ٹیبل رائٹڈ بونسز پالیسی ریکوارمنٹس، 3 دن کا گول سیٹ کریں کہ اس میں کم از کم 1 پالیسی فریورخت ہو۔ اس طرح لکھ کر دماغ کو سگنل دیں۔ اس ماہ آپ کو حیران کن نتائج مل جائیں گے۔ ایک دفعہ باقاعدہ لکھ کر کام کر کے دیکھیں۔

ایک چوٹیری بننے کیلئے کیا کیا جائے؟



تحریر: جاذب ظہیر

یہ پیشہ کیسے وجود میں آیا؟ اس پر روشنی ڈالتے ہوئے اس نے بتایا کہ انشورنس فرموں کے اندر بھی ایچو یٹیکنیکل ایچو ریل ورک تک محدود ہیں۔ ان میں سے بعض کمپنیوں کے دوسرے شعبوں میں عہدوں کے لیے ابتدائی تربیت حاصل کر رہے ہیں۔ حسین احمد کے مطابق پاکستان خاصا آگے تھا جب اسٹیٹ لائف انشورنس نے کئی عشرے قبل اپنا ایچو ریل پروگرام شروع کیا لیکن پاکستان میں یہ پیشہ عالمی پیش رفت کا ساتھ دینے میں ناکام رہا ہے تاہم پاکستان سوسائٹی آف ایچو یٹیز موجود ہے جو مقامی پریکٹیشنرز کی مدد کرتی ہے اور پانچ سال میں بعض مقامی کمپنیوں کے پاس ایچو یٹیز نہیں تھے اب وہاں ایک یا دو ایچو یٹیز ضرور موجود ہیں۔

حسین احمد کا کہنا ہے کہ مشرق وسطیٰ میں ایچو ریل کام تیزی سے بڑھ رہا ہے جس میں پاکستانی چھائے ہوئے ہیں۔ اس نے بتایا کہ جو طلبہ اس پیشے کے بارے میں سنجیدہ ہیں اس آپشن پر ضرور غور کریں کیونکہ اس خاص شعبے میں زیادہ تر ملٹی نیشنلز نے مشرق وسطیٰ میں شاہیں قائم کر لی ہیں اور وہ پاکستان سے آنے والوں کا خیر مقدم کرتے ہیں۔

حسین احمد کا کہنا ہے کہ ایچو یٹیز بننے میں سب سے بڑا چیلنج متعدد سخت امتحانات کلیئر کرنا ہے۔ اس نے امتحان کی تیاری کے لیے 300 تا 400 گھنٹے لگائے اور اسے کچھ عرصے کے لیے اپنی فیملی اور سماجی زندگی کو نظر انداز کرنا پڑا۔ اس طرح وہ جب کے ساتھ ساتھ یہ امتحانات کلیئر کر سکا۔ اگرچہ یہ بات تسلیم شدہ ہے کہ

کرتے ہیں۔ کیریئر کے بارے میں اپنی رائے کا اظہار کرتے ہوئے اس نے بتایا کہ ایچو یٹیری سائنس ان طلبہ کے لیے عمدہ کیریئر ہے جو ریاضی سے شغف رکھتے ہیں۔ یہ شعبہ امکانات، شماریات، معیشت اور فنانس کا مرکب ہے۔ حسین احمد نے بتایا کہ ایچو یٹیر نے روایتی طور پر انشورنس صنعت میں کام کیا اور اس کے بہت سے ساتھی بینکوں میں Ledge Funds میں کیریئر تلاش کرتے ہیں۔

ایچو یٹیری سائنس ان طلبہ کے لیے عمدہ کیریئر ہے جو ریاضی سے شغف رکھتے ہیں۔ یہ شعبہ امکانات، شماریات، معیشت اور فنانس کا مرکب ہے۔ ایچو یٹیر نے روایتی طور پر انشورنس صنعت میں کام کیا۔ انشورنس فرموں کے اندر بھی ایچو یٹیز ٹیکنیکل ایچو ریل ورک تک محدود ہیں۔ ان میں سے بعض کمپنیوں کے دوسرے شعبوں میں عہدوں کے لیے ابتدائی تربیت حاصل کر رہے ہیں۔

بیرون ملک ایچو یٹیری ایک منافع بخش کیریئر آپشن ہے تاہم یہ امر حیران کن ہے کہ صرف محدود افراد یا چند طلبہ ہی پاکستان میں اس کیریئر کی طرف راغب ہوتے ہیں۔ ایچو یٹیری کا مطلب ہے کہ انشورنس کے خطرات کا حساب لگانے والا۔ تاہم وہ نہ صرف انشورنس صنعت میں بلکہ بینکوں اور Ledge Funds میں بھی کام کرتا ہے۔ اس طرح کیریئر کے طور پر اس کا اپنا تانناک ہے۔

جب طالب علم حسین احمد نے 2000ء میں امریکا کی ڈریک یونیورسٹی میں داخلہ لیا تو اسے اپنی سمت کا واضح احساس تھا۔ اس نے تین سال سے کم عرصہ میں ایچو ریل سائنس میں گریجویٹ ڈگری مکمل کی۔ پہلے سمسٹر میں ہی ایچو یٹیر بننے کے لیے متعلقہ تعلیمی امتحانات دینے شروع کیے۔ اس نے فلاڈلفیا میں ناورز وائٹس کمیٹی میں شمولیت اختیار کر لی۔ یہ کمیٹی خطرات کے انتظام میں مہارت رکھتی ہے۔ اس نے بتایا کہ مختلف ایچو ریل انجمنیں امتحانی راہیں فراہم کرتی ہیں۔ آپ کو کسی بھی جگہ 7 سے 15 امتحان دینا ہوں گے۔ حسین احمد نے کیز ویلٹی ایچو یٹیری سوسائٹی کا انتخاب کیا جس میں فیوشپ کے حصول کے لیے 19 امتحان دینا پڑتے ہیں۔

اگرچہ حسین احمد نے سیکورٹیز اینڈ ایچو یٹیشن آف پاکستان میں ایک سال کام کرنے کے لیے تھوڑے عرصے کے لیے پاکستان کا رخ کیا پھر اس نے ہانگ کانگ میں ناورز وائٹس میں دوبارہ شمولیت اختیار کر لی۔ وہ ای فرم کے سگاپور آفس میں کام



Reliance Window **Takaful** Operations

Offering a wide range of Shariah Compliant
General Takaful Products

FIRE | MARINE | MOTOR | MISCELLANEOUS



Rely on Reliance

Branch Network All Over Pakistan



Reliance Insurance Company Limited

Head Office: Reliance Insurance House, 181-A, Sindhi Muslim Co-operative Housing Society

(SMCHS) Karachi - 74400  www.relianceins.com



Switch on Protection

with **IGI** Insurance



TRAVEL INSURANCE



MARINE INSURANCE



TAKAFUL SOLUTIONS



TRADE CREDIT



HEALTH INSURANCE



CROP INSURANCE



AUTO INSURANCE